

POESÍA, EMOCIONES Y “LENGUAJEAR” DESDE CHILE

“Amar es sorprenderse; y sorprenderse con frecuencia, te demuestra que sigues vivo”

EDITORIAL

No hace mucho tiempo recibía una **crítica** de una persona que asistió a una conferencia que di en ESADE. Y las críticas (aunque vayan más allá del “**feedback**”) sirven para pararse un poco y reflexionar. La crítica era básicamente por hablar de la importancia del conocerse a sí mismo, de cara a poder conocer mejor a los demás, poder “lenguajear” que diría Maturana, poder entender y respetar mejor al otro y en definitiva, fluir mejor en la **confianza** en un mundo cada vez **más complejo, incierto, paradójico** pero al mismo tiempo más **atractivo** por el desafío que representa.

Y nuestro principal reto es la sostenibilidad del sistema **humano** global. Y ese hacer sostenible comienza desde **adentro** de cada uno de nosotros, nos guste o no nos guste. Lo fácil es escabullirse, justificarse, incluso “ningunearse” diciéndose a sí mismos... pero, ¿qué voy a hacer yo para influir positivamente en “algo” tan grande, tan importante, tan global?

Por supuesto que podemos hacer. La sostenibilidad global comienza y exige de una sostenibilidad personal. Exige de un recuperar la **conciencia** sobre **quiénes somos, en qué creemos, cómo hacemos...** Y disponernos a **cambiar** cosas que tenemos que cambiar en nosotros y **reforzar** cosas que tenemos que mantener.

Esta semana, precisamente, me encuentro “retirado” a 100 Km. de Madrid, iniciando el programa que dirijo en ESADE sobre **Gestión del Talento**. Y lo primero que hemos hecho es “pararnos” a reflexionar sobre estos asuntos que ya se que a los “pragmáticos” y “activistas” les parece que es *perder el tiempo*.

Pero este reflexionar es el punto de partida para un **diagnóstico** sobre nuestra inteligencia emocional.

Y todos sabemos que este tipo de inteligencia relacional se puede **desarrollar**. Luego, ¡adelante, vamos a potenciarla! ¡Vamos a descubrir de qué otras cosas somos capaces!

¡Y cada vez nos comparan más con Grecia! Y no por su cultura sino por su economía **¡Estamos en crisis! No me lo creo**. Acaba de terminar Semana Santa con una tasa de ocupación hotelera del 80% en algunos sitios del 100%. Desplazamientos por carretera, más de 14 millones... ¿en dónde está la crisis? ¿Será que la cifra de desempleo es virtual y no real? ¿Será que la economía sumergida es mayor que la que se suele considerar? ¿Qué será? ¿Será? (como la antigua canción).

Como decía Einstein *“La verdadera crisis es la crisis de la **incompetencia**. Quien atribuye a la crisis sus fracasos y penurias violenta **su propio talento** y respeta más a los problemas que a las **soluciones**. El problema de las personas y los países es la pereza para encontrar las salidas y soluciones. Acabemos de una vez con la única crisis amenazadora que es la tragedia de no querer luchar por superarla”*.

A las sabias palabras de Einstein, desde mi atrevimiento, quisiera añadir que otra crisis en la cual sí creo que estamos envueltos es la **crisis de la verdad, de la ética, de la confianza**.

No hay nada más que ver las portadas de los periódicos, sean éstos en papel o digitales...

Y desde esta visible realidad, sí que me atrevería a lanzar una “cruzada” por la **recuperación de la confianza en el ser humano**, ¡No todos somos bandidos, corruptos, falsos...! Y desde esta creencia cada uno debe trabajar su sostenibilidad personal mostrando a los demás desde su **ejemplo**, la **grandeza** del ser humano.

¡Comienza la temporada de **Road Show** en España aunque antes estará por **Perú** (última semana de Abril). Nos quedan pocas fechas por cerrar. Es importante subir el ánimo y el espíritu. “Yes we trust”!

Os vuelvo a animar a dar un salto a **Brasil** ahora en Mayo. ¡Merece la pena! Los días 19, 20 y 21 de Mayo en Gramado (Río Grande do Sul) tendrá lugar el **XV Encuentro Sudamericano de Recursos Humanos** (ESARH) (<http://www.esarh.com.br/news/2010/espanhol2/esarh-esp-2.html>).

Anímate, vamos a trabajar allí las últimas tendencias profundizando en las relaciones entre las diferentes Generaciones...

Y, como siempre dos cosas: 1º Pasa esta LL a quien creas le pueda interesar... y 2º ¡Acuérdate de ser feliz!

Hasta el mes próximo,

Jose Maria Gasalla

Conferenciante, escritor y profesor de ESADE Business School