

A VUELTAS CON LA CONFIANZA

(2ª parte)

“Confía en los hombres y ellos le serán fieles; trátelos con grandeza y ellos se mostrarán magnánimos”

Ralph Waldo Emerson

En mi primer libro sobre confianza, junto con Leila Navarro, planteaba un modelo de 10 C's en el que una de ellas yo la llamaba la “**correspondencia**”. El significado que le daba era que si queremos que el otro confíe en nosotros, es bueno comenzar por confiar **nosotros en él**.

Es una cuestión de ***reciprocidad*** y sintonía. Nuestro “hacer” influye en el “hacer” del otro.

Y eso mismo sucede con lo que podríamos llamar “**rachas**”. La confianza genera confianza. La desconfianza genera desconfianza.

Vamos a reflejar aquí algunas ideas al respecto de una persona muy interesante que es la profesora de Harvard **Rosabeth Moss Kanter**, que escribió un libro hace pocos años llamado “**Trust**”.

★ “Los equipos que **pierden**, la mayor parte del tiempo tienden a iniciar patrones de **decepción perpetua**”

★ “Los **éxitos** crean una aureola positiva en todas partes, un efecto “**halo**” que fomenta un comportamiento de equipo positivo que a su vez propicia **nuevos triunfos**”

★ “La **confianza** ocupa un punto intermedio entre la arrogancia y la desesperación.

El **exceso** de confianza lleva a la gente a excederse, a construir en exceso, a volverse irracionalmente exuberante o engañosamente optimista, y a presumir que se es invulnerable.

La **falta** de confianza lleva a la gente a invertir e innovar menos de lo conveniente y a suponer que todo juega en su contra, por lo cual ni siquiera vale la pena esforzarse”

Se trata, pues, de revisar - de tanto en tanto - nuestros **reflejos** automáticos. Poner la **conciencia** a trabajar. No dejarse llevar de un **optimismo desbordado** ni de un **pesimismo derrotista**. Revisar nuestras **fortalezas y talentos** así como nuestros **éxitos pasados** y estar dispuestos a ***afrentar cada nueva realidad*** que aparece ante nosotros.

Jose Maria Gasalla

Conferenciante, escritor y profesor de ESADE Business School