

Conflictos, Confianza y Cuestionamientos

(2ª parte)

*“La vida no es fácil para nadie. Pero... ¡qué importa!
Hay que perseverar y sobretodo, tener confianza en uno mismo.
Hay que sentirse dotado para realizar algunas cosas
y que esa cosa hay que alcanzarla cueste lo que cueste”*

Marie Curie

Muchas veces los conflictos y las dificultades con otras personas provienen de la dificultad de uno y otro en **aceptar** al otro o uno como legítimo otro o uno, que diría Maturana.

En cualquier relación humana y máxime si esta se da en el ámbito empresarial, los **conflictos y las dificultades** que estos acarrear son fuente de **innovación y crecimiento**.

Pero, generalmente esto no se ve de esta forma.

Y una de las razones principales es que ante un conflicto (una desavenencia ante una realidad determinada) con bastante frecuencia lo hacemos **desembocar** en una **agresión** personal.

No nos resulta fácil separar a la persona del problema. Y en vez de tratar el problema en sí se lo cargamos a “la chepa” del interlocutor y lo tratamos como “paquete” amenazante a la integridad de nuestro ego.

Y a veces esto le pasa con más intensidad a los apasionados que viven con más compulsividad cada momento.

La **gestión del conflicto**, según diversas investigaciones, permite el mejor conocimiento de unos y otros.

Se trata una vez más de conocernos y conocer mejor a los demás.

Somos iguales en cuanto a seres humanos que somos, pero diferentes en cuanto a personalidades y, vamos a llamar para simplificar, **sensibilidades**.

¿Hasta qué punto te conoces?

- ¿Qué tipo de personas te saca de quicio?
- ¿Percibes cuando estás llegando a tu límite?
- ¿Sabes bien como actuar?
- ¿Cuáles son tus puntos “sensibles”?
- ¿Respetas y te haces respetar?
- ¿Valoras y te haces valorar?
- ¿Aprendes y facilitas que otros aprendan?

Y analicemos los grados de madurez de cada uno comenzando por uno mismo.

- ¿Qué sucede conmigo?
- ¿Siento envidia de que otros se lleven la medalla y yo no?
- ¿Necesito más poder para sentirme mejor?
- ¿Cuál es mi nivel de autoconfianza?
- ¿Me habré pasado y ya me estoy colocando en la prepotencia o el engreimiento?

Pero, en realidad, ¿**QUIÉN SOY YO?**

La confianza, precisamente consiste en estar abierto a todas las preguntas.

Jose Maria Gasalla

Conferenciante, escritor y profesor de ESADE Business School