

Benevolencia, Miedos y Confianza

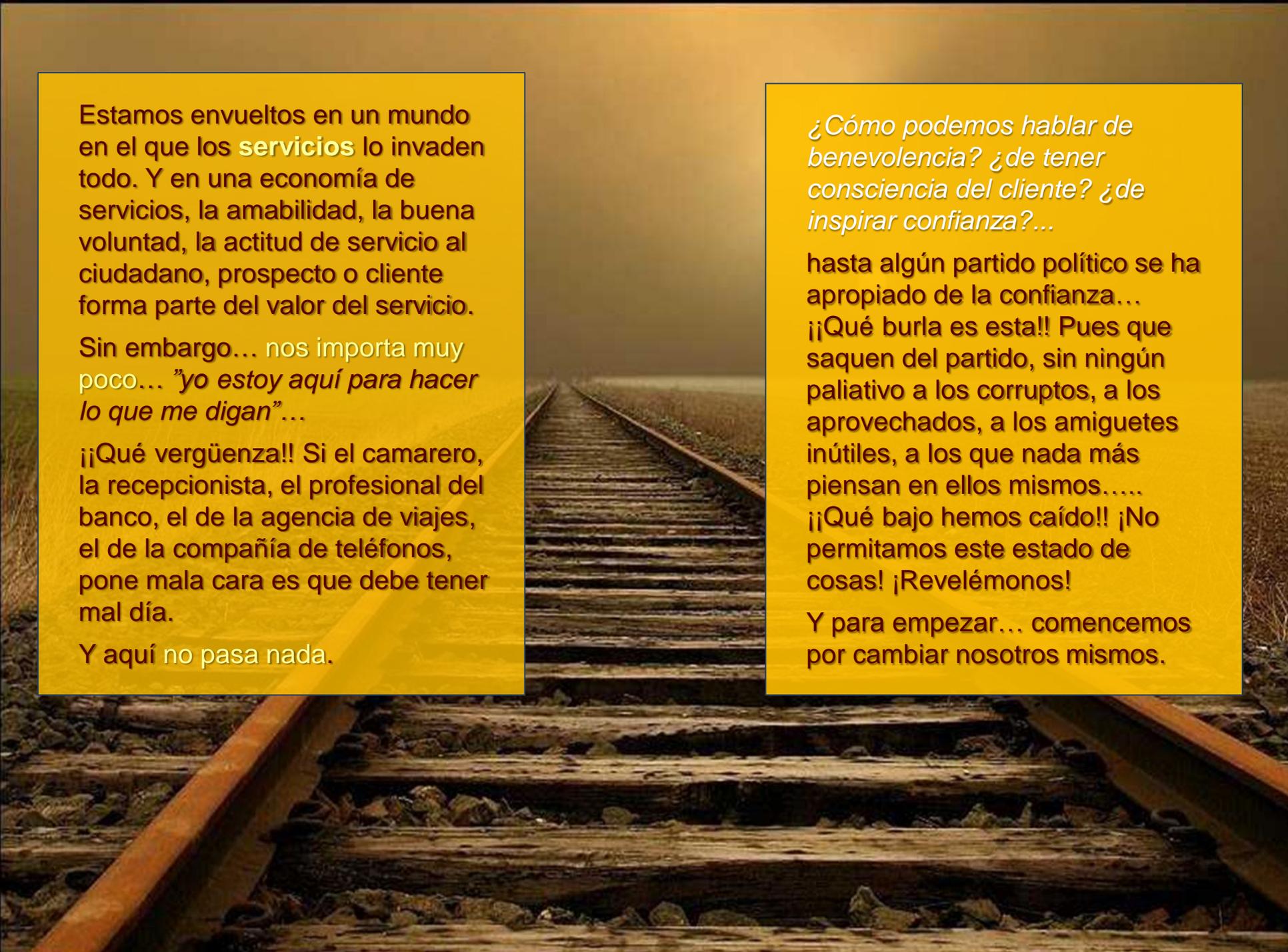
(4ª parte)

«La confianza no excluye miedos e incertidumbres, sino que las exorcisa quitándoles el poder de determinar nuestra vida»

Anónimo

(me lo envió mi amigo Iñaki y me gustó)





Estamos envueltos en un mundo en el que los **servicios** lo invaden todo. Y en una economía de servicios, la amabilidad, la buena voluntad, la actitud de servicio al ciudadano, prospecto o cliente forma parte del valor del servicio.

Sin embargo... nos importa muy poco... *"yo estoy aquí para hacer lo que me digan"*...

¡¡Qué vergüenza!! Si el camarero, la recepcionista, el profesional del banco, el de la agencia de viajes, el de la compañía de teléfonos, pone mala cara es que debe tener mal día.

Y aquí no pasa nada.

¿Cómo podemos hablar de benevolencia? ¿de tener consciencia del cliente? ¿de inspirar confianza?...

hasta algún partido político se ha apropiado de la confianza...

¡¡Qué burla es esta!! Pues que saquen del partido, sin ningún paliativo a los corruptos, a los aprovechados, a los amiguetes inútiles, a los que nada más piensan en ellos mismos.....

¡¡Qué bajo hemos caído!! ¡No permitamos este estado de cosas! ¡Revelémonos!

Y para empezar... comencemos por cambiar nosotros mismos.



Hemos perdido el **afecto por los demás** sin ni siquiera darnos cuenta.

Seguramente es hora, en estos momentos de crisis que se prolonga, de preguntarnos:

*¿qué es lo realmente importante?
¿qué queremos de la vida? ¿qué
queremos de los relacionamientos
que establecemos? ¿cuánto
entregamos de nosotros?...*

Y no es fácil. Nuestro ego, nuestro mal carácter, nuestros miedos andan por medio....

Pero, al final de cuentas, dos de las cosas que más nos importan a la mayoría es, por un lado, el **sentirnos queridos**; y por otro, el **sentirnos valorados** como seres humanos o como profesionales.

Pero aparecen los **miedos**... miedo a la pérdida de lo que tenemos, de lo que hemos ido acumulando... y ahí puede aparecer un puesto de trabajo o el cónyuge, o un familiar... miedo a hacer el ridículo, a parecer diferente de los demás, a no ser aceptado por la cuadrilla, a ser rechazado... ¡qué barbaridad! ¡qué cantidad de miedos!...

Pero, ¿qué es el miedo?

Como dice Osho, una y cien veces... el miedo es la ausencia de amor.

Si amas profundamente, no hay miedo. Hay confianza, hay entrega. El amor no pone condiciones; no intenta ni persigue que el otro cambie.

Sólo ama y confía.

Jose María Gasalla

Conferenciante, escritor y profesor de ESADE Business School

