

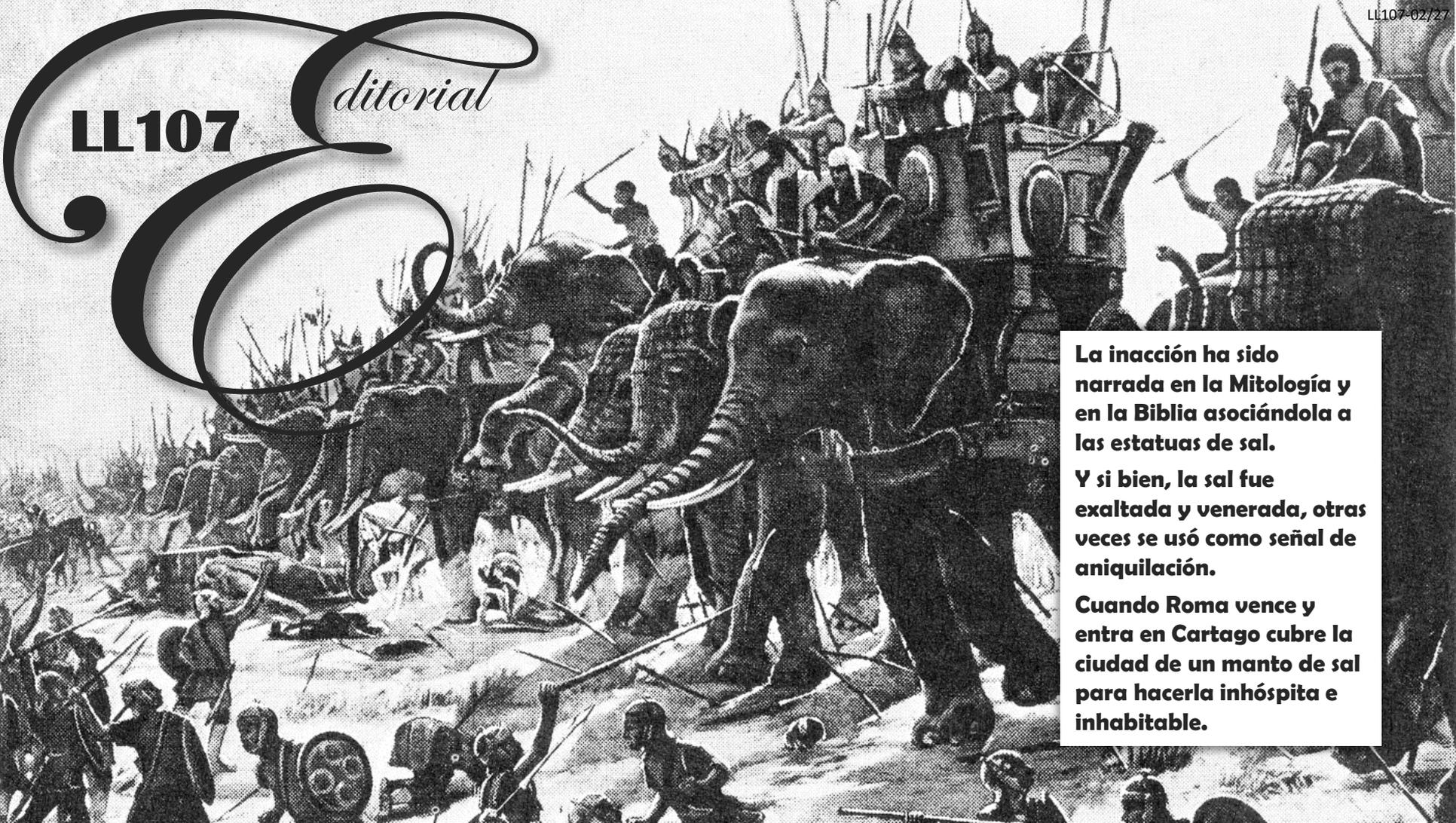
+ VIDEO  
5 Cuestionamientos

**o CONFÍAS**  
**o la**  
**realidad**  
**actual te**  
**paraliza**

Learning Letter nº

**107**



**LL107***ditorial*

**La inacción ha sido narrada en la Mitología y en la Biblia asociándola a las estatuas de sal.**

**Y si bien, la sal fue exaltada y venerada, otras veces se usó como señal de aniquilación.**

**Cuando Roma vence y entra en Cartago cubre la ciudad de un manto de sal para hacerla inhóspita e inhabitable.**

# ¡Me gusta América!

Me siento muy bien por aquellas tierras (por estas tierras, ya que ahora mismo estoy en ellas).

Me gusta apreciar y disfrutar de las diferentes culturas, y escuchar y sentir cómo se ve el mundo desde perspectivas muy diferentes, con un significado del tiempo y del espacio que a veces te sorprende.

Lo pequeño que a menudo se ve ese mundo, que a veces se reduce tanto que se queda en la vecindad. Y con el tiempo sucede lo mismo. En muchos casos lo único importante es la supervivencia diaria. Un día más superado.





Y esto representa en la práctica un coste añadido en cualquier transacción. Y nos lleva a una pérdida de competitividad, a un aumento tan considerable de la burocracia que hace que dediquemos un exceso de recursos a algo que aporta muy poco valor.

Y los proyectos se ralentizan, se dejan para mañana aunque tengamos los recursos para ponerlos en funcionamiento. Y sucede en lo público y en lo privado. Y esperas respuestas y te dicen que están estudiándolo... un día y otro día. Y el "ahorita" tarda en convertirse en el ahora.



Señales de una historia

Y te pueden decir que el chef del restaurante viene enseguida a saludarte una vez que has preguntado por él y resulta que a la salida del restaurante te enteras que ese día no ha ido por allí... ¡qué fácil la mentira! ¡¡qué lástima!!...

Y eso me ocurrió la semana pasada en Guatemala, un país maravilloso, con gente maravillosa...

Pero, ¿y qué hacer? Habrá que trabajar procesos de cambio cultural que se inicien desde la cúspide de las organizaciones, desde las instituciones, desde los liderazgos políticos, sociales y económicos.

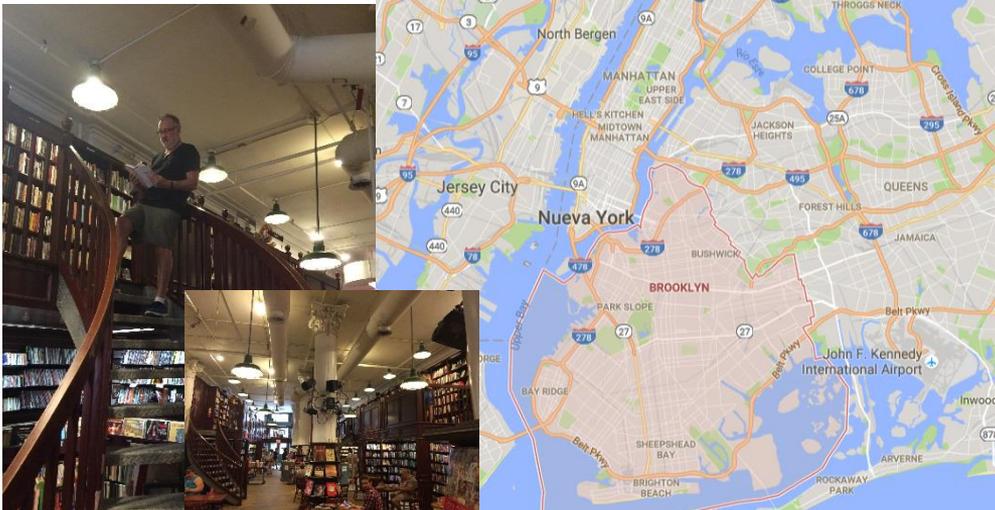
Y de esto va el artículo de este mes.

Se trata de insistir en la **importancia de la confianza** si queremos hacer frente a un mundo cada vez más complejo, más incierto, más global... y más virtual.

**No es fácil, pero sin confianza todavía será peor.**



## Y, ¿por dónde encaminé mis pasos este mes intentando aportar un poco de valor?



A finales de julio nos fuimos Maite y yo a Brooklyn (NY) a hacer de abuelos. Acababa de nacer Luca, nuestro Nieto nº5 y era bueno echar una mano con Milo de dos años y medio. Fue una experiencia intensa, interesante y amorosa.

De ahí saltamos a Costa Rica, al INCAE. Y de Alajuela en CR a Guatemala, en donde tuve un par de charlas en la capital y además trabajé con el Grupo Roble lo cual se repitió con otro grupo en Salvador y otro en Costa Rica. Llegamos a una comunicación fluida, enriquecedora y gratificante para todos. Muchas gracias Yenory, Angie, Diana, Magaly.

Nos quedamos el fin de semana en Guatemala y nos fuimos a Antigua y Chichicastenango. Dos lugares singulares. Altamente recomendable el conocer Antigua. Parece como si el tiempo se hubiese parado allí desde hace más de 300 años. Mejor que describirlo, visitarlo.

talentya.com  
think tank en creación y advertainment

Desde nuestro encuentro Talentya, allá en el mes de julio, los "Talteros" estamos "whatsappeando" ... que parece que tenemos 15 años cada uno... pura juventud consciente. Cada uno por un lado.



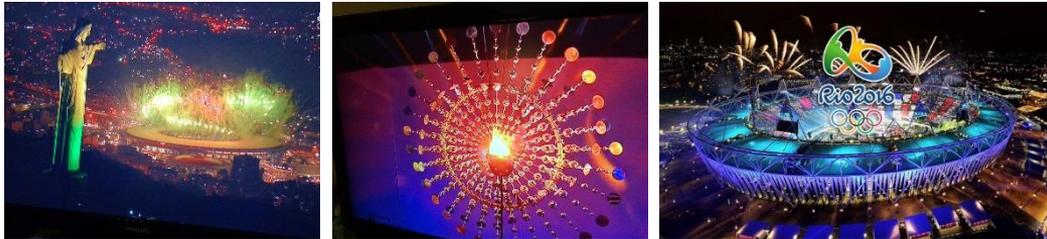

Organización Social  
**Gema Hassen-Bey**  
 www.Diverscity.es

Diversidad  
 Ciudadanía  
 Cultura  
 Arte  
 Superación  
 Deporte  
 Coaching  
 Solidaridad  
 Capacidad




Hace unos días  
estuvimos  
cenando en  
San José con  
María y Juan.

Y Gema luchando en Río para avanzar  
en su reto de subir al Kilimanjaro en  
silla de ruedas (DIVERSCITY). ¡Ánimo  
Gema!

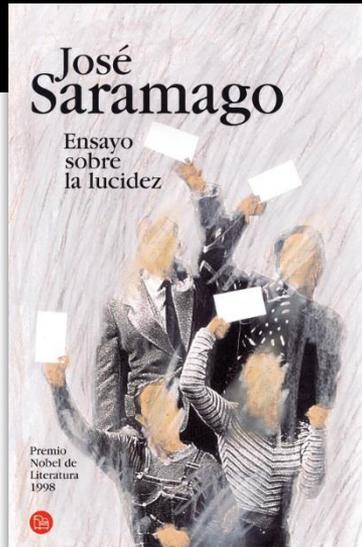


Y tuve tiempo de ver diversas pruebas  
de los deportistas españoles en las  
Olimpiadas... sobre todo las chicas y los  
chicos del Basket.



“ EL HOMBRE MÁS SABIO  
QUE HE CONOCIDO EN TODA MI VIDA  
NO SABÍA LEER NI ESCRIBIR ”

DISCURSO DE ACEPTACIÓN  
DEL PREMIO NOBEL. (1998)



**José de Sousa Saramago**  
(Azinhaga, Santarém, Portugal, 16 de noviembre de 1922 - Tías, Lanzarote, España, 18 de junio de 2010) fue un escritor, novelista, poeta, periodista y dramaturgo portugués. En 1998 se le otorgó el Premio Nobel de Literatura. La Academia Sueca destacó su capacidad para «volver comprensible una realidad huidiza, con parábolas sostenidas por la imaginación, la compasión y la ironía». <sup>(Wikipedia)</sup>

Y tengo una recomendación este mes. Estuve leyendo un libro que parece como si su autor José Saramago se lo estuviese dedicando a los políticos españoles. "Ensayo sobre la lucidez"... humor, ironía, sarcasmo, sensibilidad... con una riqueza de vocabulario que apabulla. Se trata de una ciudad que en las elecciones hay un 83% de votos en blanco, se vuelven a repetir las elecciones y vuelve a salir el mismo resultado (¿a quién le suena esto?)... el gobierno entra en pánico e imagina una conspiración y comienza a tomar medidas absurdas y descabelladas.... **delicioso...**

*Y, como cada mes... las tres ideas finales:*

**1. Si sabes de algún colectivo que necesite impulso, motivación, ilusión, me avisas para darles una charla de impacto.**

**2. Si crees que esta LL le puede interesar a alguien que conozcas pásasela o cuélgala; y**

**3. lo más importante... ¡Acuérdate de ir siendo Feliz!**

¡Hasta el próximo mes!

**Puebla.** Tres mil poblanos rompieron el Récord Mundial Guinness al hacer volar mil 500 globos de Cantoya en menos de un minuto de manera simultánea en el Fuerte de Guadalupe donde se dieron cita más de 10 mil personas para ver volar 16 mil globos hechos por personas con discapacidad.



**José María Gasalla**

Conferenciante, Director de TALENTUM y Profesor de DEUSTO Business School.

[www.gasalla.com](http://www.gasalla.com)

# LL107. ARTÍCULO

**O CONFÍAS** o la realidad  
actual te paraliza

*“No hay nada  
Nunca seré nada  
No puedo querer  
ser nada  
Aparte de eso,  
tengo en mí  
Todos los sueños  
del mundo”*

Fernando Pessoa

## *Hablemos de confianza.*

¿Es que podrías convivir con una persona...

- que usualmente te mintiese,
- que no te dijese qué es lo que no le gusta de ti,
- que quedase en hacer algo y se "olvidase" de continuo a hacerlo,
- que rechazase hablar de temas importantes por miedo,
- que no supiese aceptar su vulnerabilidad,
- que fuese propugnando a los demás determinados comportamientos que después no se aplica a sí mismo/misma,
- que su "ahorita" pudiese ser dentro de una semana o un mes,
- que tenga la creencia que todos quieren su mal y se sienta continuamente atacado o perseguido...?



¡Qué difícil se puede hacer la convivencia cuando no tiene lugar en espacios de confianza y entre personas de alta autoconfianza!

En momentos en que la confianza está en niveles mínimos en lo político, en lo económico y en lo social es fundamental ir creando espacios de confianza en nuestras interrelaciones personales.

En momentos de cada vez mayor complejidad e incertidumbre, esa necesidad todavía se hace más crítica. La autenticidad genera confianza. Vayamos dejando las máscaras que nos hacen aparecer como conviene que aparezcamos y vayamos apareciendo cada vez más como somos. ¡Ya basta de hipocresía, de poner buena cara a lo que te parece fatal! Saquemos el coraje que implica ser cada vez más uno mism@.



Pero, la confianza tiene que ser ganada, es a la manera de un crédito que se va consiguiendo en base a nuestros comportamientos y nuestros hábitos.

Si eres una persona que no inspira confianza cada vez te vas a sentir más solo. Al final quedarás excluido de los diferentes grupos y redes de relación...

La confianza se relaciona con la humildad, con la aceptación de nuestra vulnerabilidad, y la aceptación de nuestro conocimiento limitado que continuamente tiene que ser revisado, actualizado y también, como no, desechado.



Para mí, la naturaleza principal de la crisis actual no es la económica sino precisamente la de confianza. Casi nadie confía en casi nadie. Nuestros ámbitos de confianza se reducen cada vez más. Y así no vamos a ninguna parte.

Cuanta menor es la confianza, necesitamos más tiempo para hacer las cosas, cuesta todo mucho más. Ya no es cuestión de que haya que colocar control cuando no hay confianza sino que colocamos un "hipercontrol" que hace que la eficiencia disminuya dramáticamente.

No es cuestión de estar atentos, sino de estar obsesivamente atentos cuando la confianza no existe. Nos vamos aproximando a la paranoia que nos hace desconfiar de todo... y de todos. ¡Lástima!



Y, sin embargo, cuando hay confianza aflorará la creatividad, la innovación, la ética, la libertad, la eficiencia... y disminuirán claramente los miedos que nos inmovilizan.

Y el cambio tiene que partir de nosotros, de cada uno. A veces pretendemos que otras personas confíen en nosotros... y yo suelo preguntar ¿y tú confías en ell@s?

Comencemos confiando si queremos que los otros confíen en nosotros.

Cada vez más se demuestra que los humanos somos seres relacionales. Hoy en día es muy difícil subsistir estando aislado. Y el valor de cualquier relación está sustentado en primer lugar por la confianza.

No vale de mucho tener un millón de "amigos" en las redes sociales si no existe un nivel de confianza con ellos.



La conquista de la confianza exige tiempo, atención, disciplina, esfuerzo y compasión. No se construye de la noche a la mañana, pero sí se puede "quemar" en un instante.

Con frecuencia no valoramos suficientemente el valor que significa: ser una persona confiable.

Es un valor como la salud. Cuando comenzamos a perderla nos damos cuenta del valor que tenía. Cuando la confianza está establecida profundamente puede existir el beneficio de la duda y no ser juzgado estrictamente ante una inadecuada acción.

Si queremos que las personas se comprometan: se necesita la confianza. Ante un ambiente de no confianza reinarán los miedos, defensas, precauciones... obscurantismo. Una realidad de hipercontrol, no humana.



Tradicionalmente nos han valorado por nuestros conocimientos, después se vio la importancia de las actitudes, como no, la consecución de resultados...

Desde hace veinte años irrumpió con fuerza la inteligencia emocional.

De aquí en adelante lo más valorable será el nivel de confiabilidad de cada uno.

Una relación positiva es una relación que fluye. Que no exige tomar precauciones sobre lo que decir, lo que no decir. En la que se deja hablar al corazón. Y esa relación exige confianza...

El escepticismo y la sospecha crean un ambiente contrario al que produce la confianza. Destruye la motivación la ilusión, el entusiasmo. Hace a las personas unos "viejos".



Un beneficio de la construcción de confianza es que cada uno pueda experimentar lo que tiene dentro, su talento, sin miedos a ser reprobado. Es un antídoto frente al estrés y facilita la ayuda mutua en cualquier relación.

Pero, si todo lo que decimos aquí parece que refuerza la bondad de la confianza, ¿por qué no confiamos más? En muchos casos, las experiencias pasadas nos han hecho sentir el peligro de confiar en otros. Ha implicado un riesgo que tratamos de disminuir en nuestras próximas actuaciones.

Es cierto, el confiar implica un riesgo. Pero, suelo decir en mis conferencias que vivir también es un riesgo... y nos encanta seguir haciéndolo.



Se trata de confiar inteligentemente, lo cual significa analizar cada situación, colocarla en su contexto e ir actualizando el nivel de confianza otorgado.

No se trata de confiar ciegamente. En la mayoría de los casos eso es una estupidez. Para que nos entendamos, una cosa es “delegar” (existe un mínimo control) y otra muy diferente es “abdicar” (confianza ciega).

Frente a la confianza están los miedos. Y esas personas llenas de miedos actúan echando la culpa a otros, escondiendo sus errores, dejando de enfrentarse por lo que creen y por lo correcto, aplazando decisiones, intentando sacar la energía positiva a otros porque la suya la tienen bloqueada por sus miedos.



Y son personas que son expertas en ver lo malo, lo negativo de cada situación. Son pesimistas y a veces aparecen como arrogantes, es decir, poseedores de una falsa autoconfianza. Arrogancia que enmascara inseguridades y flaquezas.

Pero, al mismo tiempo que existen esas personas a las que les cuesta decir SÍ, existen otras cuyo problema es precisamente no decir NO cuando tendrían que decirlo, pues saben que no van a poder realizar lo que se le propone.

Y, ¿cuáles son los miedos para no decir NO cuando en realidad es lo que se tendría que decir? Aquí aparecen sentimientos de culpabilidad, miedo a provocar un conflicto, miedo a defraudar, miedo a haber creado expectativas en vano, miedo a ser percibidos con poco poder, miedo a que se perciba como falta de lealtad... *miedos, miedos, miedos.*



Son tiempos para liberarnos de nuestros miedos, para despertar y creer en el ser humano, un ser no perfecto pero que necesita que se crea en él para desarrollarse y ser más humano.

"Guárdese cada uno de su prójimo, y no confíe en ningún hermano; porque todo hermano obra con engaño, y todo prójimo anda calumniando".

Jeremías 9:4

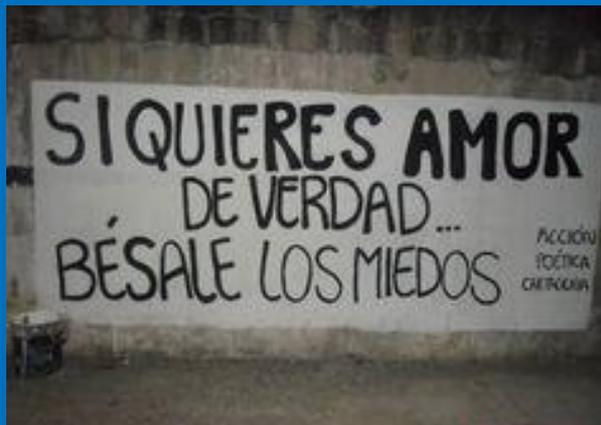
La fe en el ser humano me exige el llevar la contraria a Jeremías. Creo que al confiar unos en otros seremos cada vez más dignos de confianza.



## UNAS NOTAS DE HUMOR



## UNAS NOTAS DE AMOR



YO PONGO LA MAGIA,  
PONES TU LA ILUSIÓN?



# 5 CUESTIONAMIENTOS:

*¿QUÉ TE PARECE HACERTE ESTOS CUESTIONAMIENTOS PARA ESTE MES?*

- 
- 1. ¿Me considero una persona en la cual se puede confiar?**
  - 2. ¿Qué conductas mías producen que sea más confiable?**
  - 3. ¿Me preocupa que yo aparezca como una persona en quien no se puede confiar?**
  - 4. ¿Qué tendría que cambiar para que los demás confiaran más en mí?**
  - 5. ¿Cuál es mi hábito que explica que los demás confíen más en mí?**
- 

**José María Gasalla**

Conferenciante, Director de TALENTUM y Profesor de DEUSTO Business School.

[www.gasalla.com](http://www.gasalla.com)